

Manual de Conduta dos Estagiários



Elaboramos este Código, no intuito de nortear a postura dos alunos de Medicina Veterinária da Faculdade Anclivepa, durante as atividades de estágio extracurricular não-obrigatório desenvolvidas no Hospital Veterinário ANCLIVEPA-SP.

1- Sempre tratar todas as pessoas com educação, humanismo, respeito, gentileza e compreensão. Este também deve ser o espírito no relacionamento dos estagiários com os Integrantes da Equipe do Hospital Veterinário ANCLIVEPA-SP (HOVET).

2- Evitar comentários pessoais sobre os membros da equipe do HOVET ou sobre eventos ocorridos em quaisquer dependências do hospital. Questões sobre relacionamento intra ou extra EQUIPE devem ser levadas aos monitores, ou ausência deles, aos responsáveis pelo setor ao qual você está designado naquele período. Todos os Monitores estão à disposição para auxiliar e orientar os estagiários, jamais trate de tais questões, que não são relativas ao paciente, diante do Tutores.

3- Caso tenham alguma dificuldade com determinado Tutor, solicitar a presença do monitor ou do responsável pelo setor em que você desenvolve suas atividades, ele irá auxiliá-lo na melhor conduta para aquela situação.

4- Os estagiários não devem incomodar os Tutores com questões pessoais e desnecessárias. A abordagem dos Tutores deverá sempre visar à prestação de serviço de qualidade por parte do HOVET.

5- Esperamos que você desenvolva as atividades para os quais foi designado com discrição, caso você necessite de alguma informação adicional dos Tutores, pergunte o estritamente necessário ao desempenho de sua atividade.

6- Mantenha seu foco na aprendizagem e no paciente, atrelando o resultado ao seu objetivo de aprendizagem, primando sempre pela qualidade do atendimento ao paciente. Lembre-se: você é parte do processo de garantia de qualidade e eficiência no tempo de atendimento.

7- O Hospital Veterinário ANCLIVEPA-SP não permite a divulgação, em qualquer mídia, de quaisquer informações ou imagens dos pacientes. Bem como, o acesso ao prontuário e/ou resultados de exames do paciente só pode ser feito por autorizados (com acesso ao sistema) pelo HOVET. Isso porque existem obrigações de manutenção do sigilo das informações/conteúdo, ligadas aos procedimentos. O estagiário também deve zelar pelas políticas de privacidade do Hospital.

8- É terminantemente proibido o uso de aparelho celular durante as atividades de trabalho, tanto para comunicação quanto confecção de vídeos, gravações ou material fotográfico. Postagens de materiais desta natureza em redes sociais enquadrará o estagiário, nas penalidades previstas pela Faculdade Anclivepa.

9- Os estagiários da Faculdade Anclivepa, assim como o Hospital Veterinário ANCLIVEPA-SP e seus Integrantes respeitam a diversidade, bem como, as características e as escolhas pessoais de cada indivíduo e não permitirão qualquer tipo de discriminação com base em etnia, credo, nacionalidade, sexo, idade, cidadania, religião, origem regional, deficiências físicas, estado civil, entre outros.

10- Os estagiários, assim como os Integrantes do HOVET, não permitirão qualquer tipo de comportamento que possa ofender a integridade física ou psíquica de qualquer indivíduo. Esse comportamento inclui, mas não se limita ao assédio sexual, assédio moral, agressão física ou qualquer outro tipo de ação ofensiva.

11- Equipamentos, recursos e insumos do HOVET devem ser utilizados racionalmente, de modo a evitar desperdícios e, única e exclusivamente, para realização de atividades diretamente relacionadas ao memo. Assim como, no caso de estagiários, qualquer utilização de insumos e equipamentos deverá ser feita sob a supervisão de um funcionário do hospital.

12- Os estagiários estão terminantemente proibidos qualquer troca de informação a respeito dos pacientes (exceto que seja solicitado pelo responsável por suas atividades naquele momento) com seus respectivos Tutores. Evitem aglomerações, conversas paralelas e brincadeiras nos corredores

do hospital. Qualquer tipo de procedimento realizado pelos estagiários deverá sempre ser acompanhado por profissional contratado do hospital.

13- Em todo e qualquer tipo de atividade, os estagiários deverão fazer uso dos equipamentos de proteção individual (EPI) previstos no item a seguir. Caso o estagiário não esteja preparado deverá afastar-se da atividade.

14- Os estagiários deverão realizar suas atividades de aprendizagem utilizando as vestimentas previstas pela Faculdade Anclivepa, em concordância com o HOVET. Utilizar sempre pijama cirúrgico, sapatos fechados antiderrapantes, unhas cortadas, cabelos compridos sempre presos, touca e luvas. Cuidado com maquiagem e perfumes fortes, bem como pulseiras, brincos longos, piercings, correntes e outros acessórios.

Atenção: o uso de jaleco está autorizado apenas aos veterinários que compõem o quadro de colaboradores do HOVET.

15- Todos os estagiários da Faculdade deverão apresentar-se para suas atividades identificado por crachá (representado aqui pela carteira de aluno, emitida pela faculdade), colaborando assim para segurança dos pacientes, Tutores, dos Integrantes e do patrimônio do Hospital Veterinário ANCLIVEPA-SP.

16- Todos os estagiários do hospital que circulam pelas áreas (enfermagem, clínica, cirurgia, anestesia, imagem e patologia clínica) são pessoas que foram autorizadas pela Administração do Hospital Veterinário ANCLIVEPA-SP. Não é permitido trazer acompanhantes, amigos ou qualquer outra pessoa não autorizada.

17- O Hospital público Veterinário oferece estágio curricular não-obrigatório aos alunos da Faculdade Anclivepa previamente selecionados pelo Centro de Pesquisa. Dessa forma, os alunos que não foram citados na escala divulgada pelo centro de pesquisa, não poderão estagiar naquele período.

18- Os períodos de estágio serão bimensais, os alunos com ausências (não justificadas) superiores a 25% estão suspensos do programa por dois (2) períodos. As justificativas (e os comprovantes) devem ser encaminhados para estagiohovetanclivepa@gmail.com.

19- Os estagiários devem assinar a Folha de Ponto (disponível na recepção do HOVET), no início e no final do período, anotando de forma fidedigna o horário de início e fim das atividades.

20- A Carteira de Estágio é parte das formalidades das atividades do estagiário, sempre preencha e solicite a assinatura do responsável por sua aprendizagem no dia. Em caso de dúvidas, a Monitoria poderá confrontar a Folha de Ponto com a Carteira de Estágio.

21- Os alunos que desejam estagiar no HOVET deverão apresentar comprovação das seguintes imunizações: Anti-Tetânica (disponível gratuitamente em qualquer unidade de saúde da rede pública) e Anti-Rábica (locais específicos – consultar informações em: <http://www.emilioribas.sp.gov.br/pacientes-e-acompanhantes/vacinas/>).

22- Os alunos de Medicina Veterinária, da Faculdade Anclivepa, poderão estagiar no HOVET, com autorização do Centro de Pesquisas conforme a designação estipulada na Lista de Divulgação, salientando que os alunos do 1º e 2º semestre do curso serão alocados nos setores da Enfermagem.

23- Ao final do período de estágio, o aluno deverá entregar Relatório de Atividades, conforme instrução da Monitoria do Centro de Pesquisas da Faculdade Anclivepa.

COORDENAÇÃO DE ESTÁGIOS FACULDADE ANCLIVEPA